

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署
補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫
(運管系四技三年級成果報告)

提案大專校院：美和學校財團法人美和科技大學

執行期間：自 109 年 07 月 01 日至 110 年 8 月 31 日

總計畫主持人：劉兆達 副教授

中華民國 110 年 06 月 28 日

壹、計畫緣起

為提升大專生之知識、技能、態度，因此，辦理大專院校之就業學程，就業學程屬於實務導向之訓練課程，以協助大專生提高職涯規劃能力，增加職場競爭力及順利與職場接軌。

就業學程分為兩個部分，一是專業性課程之就業學程；另一為共通核心職能課程，前者對象以四技四年級及三年級學生為主，後者對象則是以四技二、三年級為主。

本校歷年來所通過之就業學生皆屬於專業性課程之就業學程，而一般性之共通核心職能課程較少申請，換言之，低年級同學並無機會參與及瞭解就業學程為何，因此，針對運動與休閒系四技三年級學生，向勞動部勞動力發展署申請一般性之共通核心職能課程計畫，讓低年級同學對未來職涯工作提早認識，並提早最好準備及規劃，以提升其職場競爭力。

貳、計畫目的

- 一、本課程之目的能讓學生瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。
- 二、本課程之目的能使學生瞭解工作伙伴之運作，並進行有效溝通及協調，以發揮團隊合作之效益，其中更包括：面對問題及衝突的解決等。
- 三、本課程之目的能使學生瞭解大環境及職涯脈動，並做積極的學習及創新，建立成本意識、問題分析及解決的技能，以解決公司未來的問題。
- 四、本課程之目的在使學生瞭解休閒產業，及未來從事休閒產業服務時之學習及創新，以提高產業之價值。

參、計畫內容

一、課程內容簡介

- (一) 動機職能課程（工作願景與工作倫理、群我倫理與績效表現、專業精神與自我管理）
- (二) 行為職能課程（團體與自我定位之認知與溝通協調、工作團隊與溝通協調、工作伙伴關係與衝突化解）
- (三) 知識職能（環境知識的學習與創新、價值概念與成本意識、問題反映與分析解決）
- (四) 勞動法規（勞動基準法、就業服務法）

二、授課內容時數及師資

本課程之授課時數為 54 小時，一般授課時數為 48 小時，由勞動部勞動力發展署鄭雅玲老師協助授課；法規授課時數為 6 小時（勞動基準法、就業服務法），由勞動部勞動力發展署黃皇凱老師授課，而本系劉兆達老師進行協同師資授課，詳細授課內容如表 1 所示。

表 1 授課內容及時數

課程單元	時數	師資姓名	身分別
D1 工作願景與工作倫理	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
D2 群我倫理與績效表現方法	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
D3 專業精神與自我管理	6	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B1 職場與職務之認知與溝通協調技能	6	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B2 工作團隊與團隊協作方法	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
B3 工作夥伴關係與衝突化解能力	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K1 環境知識的學習與創新	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K2 價值概念與成本意識	5	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
K3 問題反映與分析解決	6	鄭雅玲	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
勞動基準法	3	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘
就業服務法	3	黃皇凱	<input type="checkbox"/> 內聘 <input checked="" type="checkbox"/> 外聘

肆、執行方法

一、課程開設

本課程開設於運動與休閒管理系三年級課程，課程名稱為職涯教育，本次修課人數合計 46 人（詳如表 2 所示）。

表 2 參訓學生名單及成績

編號	學員姓名	科系	性別(F/M)	身份別	年級	缺課時數	成績分數	屬結訓學員請打勾	應屆畢業生請打勾
1	盧 0 程	運動與休閒管理系	M	一般身份者	2	9	74.00	V	
2	卓 0 良	運動與休閒管理系	M	一般身份者	2	3	87.00	V	
3	吳 0 昊	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	67.00	V	
4	潘 0 邦	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	73.00	V	
5	賴 0 翔	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	78.00	V	
6	徐 0 傑	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	73.00	V	
7	姚 0 滋	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	75.00	V	
8	劉 0 元	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	80.00	V	
9	胡 0 元	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	78.00	V	
10	陳 0 佩	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	3	84.00	V	
11	吳 0 憲	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	6	80.00	V	
12	李 0 儀	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	6	85.00	V	
13	李 0 傑	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	65.00	V	
14	陳 0 宜	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	6	83.00	V	
15	林 0 儒	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	79.00	V	
16	劉 0 璋	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	84.00	V	
17	李 0 丞	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	6	69.00	V	
18	魏 0 志	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	83.00	V	
19	魏 0 慶	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	79.00	V	
20	潘 0 泰	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	81.00	V	
21	莊 0 鈞	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	67.00	V	
22	廖 0 洲	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	86.00	V	
23	陳 0 中	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	65.00	V	
24	黃 0 安	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	9	65.00	V	
25	潘 0 吟	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	6	83.00	V	
26	曾 0 芸	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	6	86.00	V	

27	吳 0 泠	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	3	89.00	V	
28	黃 0 凱	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	78.00	V	
29	謝 0 櫟	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	3	87.00	V	
30	侯 0 佳	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	77.00	V	
31	張 0 誌	運動與休閒管理系	M	一般身份者	3	3	74.00	V	
32	陳 0 潔	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	3	80.00	V	
33	黃 0 詒	運動與休閒管理系	F	一般身份者	3	3	94.00	V	
34	陳 0 宇	運動與休閒管理系	M	一般身份者	4	48	0.00	V	V
35	楊 0 龍	運動與休閒管理系	M	原住民	3	9	64.00	V	
36	洪 0 誠	運動與休閒管理系	M	原住民	3	9	69.00	V	
37	李 0 偉	運動與休閒管理系	M	原住民	3	9	75.00	V	
38	李 0 吉	運動與休閒管理系	M	原住民	3	3	75.00	V	
39	吳 0 良	運動與休閒管理系	M	原住民	3	9	77.00	V	
40	張 0 勝	運動與休閒管理系	M	原住民	3	3	80.00	V	
41	秦 0 年	運動與休閒管理系	M	原住民	3	9	73.00	V	
42	張 0 昇	運動與休閒管理系	M	原住民	3	54	0.00	V	
43	林 0 呈	運動與休閒管理系	M	原住民	3	9	65.00	V	
44	陳 0 祐	運動與休閒管理系	M	原住民	3	0	88.00	V	
45	戴 0 奇	運動與休閒管理系	M	原住民	3	3	80.00	V	
46	柳 0 翎	運動與休閒管理系	F	原住民	3	9	75.00	V	

二、授課時間表

職涯教育課程開設於星期四上午，上課時間為 08:55 至 11:40，本次授課由 3 位教師進行授課，外聘師資為鄭雅玲、黃皇凱老師，內聘師資為劉兆達老師，詳細授課內容及授課時間詳如表 3 所示。

表 3 授課時間表

<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">3c專班</div> 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署 109 學度補助大專校院辦理共通核心職能課程 美和學校財團法人美和科技大學 109 學年(運動與休閒管理系)下學期課表							
日期	星期	時間	課程項目	課程名稱	課程單元	授課師資	上課地點
2月25日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D1 工作價值願景與工作願景	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
3月4日	四	08:55-10:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D1 工作價值願景與工作願景	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
3月4日	四	10:50-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D2 群我倫理與績效表現	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
3月11日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D2 群我倫理與績效表現	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
3月18日	四	08:55-09:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D2 群我倫理與績效表現	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
3月18日	四	09:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D3 專業精神與自我管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
3月25日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D3 專業精神與自我管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
4月1日	四	08:55-09:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	D3 專業精神與自我管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404

4月1日	四	09:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	B2 工作團隊與團隊協作方法	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
4月8日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	B2 工作團隊與團隊協作方法	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
4月15日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	B1 職場與職務之認知與溝通協調	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
4月22日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	B1 職場與職務之認知與溝通協調	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
4月29日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	B3 職場夥伴關係與衝突管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
5月6日	四	08:55-10:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	B3 職場夥伴關係與衝突管理	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
5月6日	四	10:50-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K1 職場環境的學習與創新	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
5月13日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K1 職場環境的學習與創新	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
5月20日	四	08:55-09:45	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K1 職場環境的學習與創新	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
5月20日	四	09:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K2 價值概念與成本意識	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
5月27日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K2 價值概念與成本意識	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404

6月3日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K3 問題反映與分析解決	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
6月10日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	K3 問題反映與分析解決	鄭雅玲	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
6月17日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	勞動基準法	黃皇凱	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404
6月24日	四	08:55-11:40	獨立 3C 課程	共通核心職能課程	就業服務法	黃皇凱	美和科技大學南校區 民生大樓 SB404

伍、計畫成果 (含相片)

一、計畫成果

本次參訓學生合計 46 位，通過訓練者 44 位，未通過者 2 位。

本課程給分包括：期中成績 (25%)、期末考試 (25%)、平時表現 (50%)，而平時表現除課堂討論外，還有履歷表的撰寫等，因此，大多數的同學出席情況良好，且準時繳交相關作業，才能通過本訓練課程。

二、計畫相片

學生 (上課狀況)





陸、結論與建議

一、結論

- (一) 通過本次就業學程訓練者，合計 44 位，多數學生對於勞動部勞動力發展署之外聘師資表示贊同，且外聘師資授課方式生動活潑，課堂中都會給同學討論的機會，加深及加廣學生對未來職涯的認識，對其就業應有一定的幫助。
- (二) 本課程雖對大多數學生來說意義很大，可以幫助他們瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。此外，本課程能讓大多數學生瞭解環境及職涯脈動，甚至瞭解休閒運動產業，對未來服務於休閒運動產業有很大的幫助。

二、建議

- (一) 某些學生因出席率過低，差一點未能通過本課程，因此，未來將透過導師進行宣導，讓同學們能夠準時上課，且準時繳交作業。
- (二) 因本訓練課程對大多數學生有很大的幫助，建議未來能夠繼續開設相關課程，讓多數學生能夠瞭解環境及職涯脈動，以提升其就業競爭力。

